



«Утверждаю»

Главный врач

Е.Б.Бабанская

09.01.2023.

Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам  
в ОГБУЗ "ИГП № 4"

*(Настоящие Правила содержат информацию для пациентов и предназначены для размещения в доступном для ознакомления месте)*

1. Платные медицинские услуги в ОГБУЗ "ИГП № 4" предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред.от 08.12.20.) «О защите прав потребителей»; Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред.от 22.12.20.) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» ; Федеральным законом от 29.11.2010. № 326-ФЗ (ред.08.12.20.) « Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» ; Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; Уставом ОГБУЗ ИГП № 4, Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ОГБУЗ ИГП № 4 и ставят своей целью более полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи.
2. ОГБУЗ "ИГП № 4" при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг ОГБУЗ "ИГП № 4" соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в регистратуре на 1 этаже, отделении платных услуг по т.62-20-25 или на

официальном сайте в Интернете по адресу [igr4.ru](http://igr4.ru) в разделе "Пациентам платные услуги"

5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ОГБУЗ "ИГП № 4" в письменной форме.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в подразделение оказания платных услуг (регистратура на 1 этаже, тел. 62-20-25) с целью определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в ОГБУЗ ИГП № 4 впервые) и оформления направления ;

б) не позднее чем через час после обращения в подразделение оказания платных услуг (запись на исследования аннулируется, если услуга не оплачена в течение часа после регистрации) обратиться в кассу ОГБУЗ "ИГП №4" и оплатить стоимость медицинских услуг;

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении;

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в подразделение оказания платных услуг и пройти этапы а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии с стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

7.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

7.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

7.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности ОГБУЗ "ИГП № 4" предоставить пациенту другое время;

7.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую ;

7.5. В случае ненадлежащего оказания услуги ОГБУЗ "ИГП № 4" по основаниям, установленным действующим законодательством.

8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе ОГБУЗ "ИГП № 4" немедленно при предоставлении удостоверения личности, квитанции об оплате и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача ОГБУЗ "ИГП № 4".

9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

10. В ряде случаев врач может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

11. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону (62-20-25) подразделения оказания платных услуг .

12. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в подразделение оказания платных услуг для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

13. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 1-2 дня. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в подразделение оказания платных услуг для заполнения соответствующего заявления.

14. Ответственность ОГБУЗ "ИГП № 4" перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.